

Непрекъснатата промяна и развитие са ключ за успеха

Гордея се, че сме модерна, технологична компания с изключителна грижа към всеки един клиент и партньор, споделя Николай Нанков, основател и изпълнителен директор на ОФИС ЕКСПРЕС

Господин Нанков, вие сте създали и развили успешен бизнес, какви качества трябва да има един предприемач, за да успява?

- Най-важно е да е иновативен, с опит, да намери правилната идея и съмишленици. Нашите идеи в началото бяха да се насочим към B2B клиентите и да оптимизираме разходите им за офиса с доставка по каталог и онлайн, без магазини. Стремим се индивидуално да обслужим всеки клиент и да се грижим с доставките за целия офис: от консумативите, почистващите материали, оборудването до кафето и бизнес партньорите.

- С какво вашият модел на търговия е различен от всички други, кои са конкурентните предимства на вашия бизнес?

- Вече 17 години ОФИС ЕКСПРЕС се стреми да бъде маркетингов лидер в сектора - с най-големия каталог за офиса: 580 страници, 6000 продукта от всички водещи марки в света, което е уникалното ни предимство на нашия пазар. Националното покритие със собствена логистика е факт и голямо предимство. През 2017 г. сме доставили поръчки в над 1200 населени места. Компанията инвестира средства в технологии за улесняване на работата и спестяване на време: онлайн платформите officemanager.bg и corporate.offex.bg.

- Какви складови наличности поддържате и как организирате доставките си, за да сте винаги близо до клиентите?

- Хубав въпрос. Над 4000 кв.м складови площи, над 15 000 артикула в централен склад, 3 логистични бази в страната. През 2016 г. изградихме национална логистична система с 14 хъба. През 2017 г. въведохме система за автоматично отчитане, заделяне и контрол на поръчките, което оптимизира работата в склада.

- Технологиите на продажби непрекъснато се променят. Какво ще се случи с вашия бизнес и модела му през следващите години?

- Винаги сме се стремили да сме лидер в технологиите на продажби в нашия сектор, работим повече от 10 години с ERP система, сайтовете ни са на високо ниво, защитени и организирани.

Създаването на officemanager.bg ни прави абсолютно адаптирани към съвременния клиент. С разширяването на портфолиото си ние можем да удовлетворим всички офис нужди. Това е нашата философия: 1 stop, 1 shop, всичко от 1 доставчик, 1 каталог, 1 сайт, с 1 фактура и 1 доставка, максимално лесно за работа. Все по-голяма персонализация и цялостна грижа за офиса,



Николай
Нанков

това е бъдещето и фокусът.

- На кого разчитате в бизнеса?

- Ние сме компания с над 100 служители и аз изцяло разчитам на екипа от мениджъри. Смятам, че колективният начин за вземане на решения е от изключително значение. Пазарът на труда е доста сложен в момента, затова ценим хората, които работят за нас, награждаме ги, развиваме ги, обучаваме ги.

- В какво най-много вярвате - в собственото ноу-хау, в непрекъснатата промяна, в интуицията и късметата, в знанията и опита, в подкрепата на близките, в хората, с които работите, в нещо друго?

- Съгласен съм с всички, много добре са изброени, всички тези фактори са изключително важни, смятам, че непрекъснатата промяна и развитие са ключ за успеха на една компания, най-големият ключ.

- Има ли нещо общо между вашия бизнес и голфа, по който сте запален - като качества, философия и преживяване?

- Играя голф от 7 години и смятам, че той ме е научил на много неща, които съм приложил в бизнеса си. Това са честност, точност, коректност, дисциплина, концентрация. Ключов момент е, че в голфа играчът винаги се състезава със себе си и успехът се измерва с подобряване на неговите възможности, а не в това дали е победил някой друг, това е моята философия и в ОФИС ЕКСПРЕС, желанието ми е ние всеки ден да бъдем по-добри от това, което сме били до момента. ■